Справка – анализ по анкетированию родителей на тему:
«Оценка качества образовательной деятельности образовательной организации получателями образовательных услуг».

В мае 2022 года в МБДОУ детский сад №13 «Радуга» г. Ессентуки прошло анкетирование родителей (законных представителей). Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности потребителями качеством предоставляемых образовательных услуг.

В диагностическом обследовании приняло участие 223 родителей воспитанников ДОУ. Что составило 86 % от числа всех потребителей образовательных услуг группы (исходя из того что от семьи участвовал 1 человек)

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на четыре вопроса анкеты. Необходимо было оценить степень согласия или отрицания, поставив 1(единицу) в выбранном столбце. Результаты анкетирования занесены в таблицу.

№	Вопросы анкетирования	Да	нет
1	Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок?	223	0
2	Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок?	223	0
3	Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации, в которой обучается ваш ребенок?	196	27
4	Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?	223	0
5	Вы будите рекомендовать организацию, в которой обучается ваш ребенок родственникам и знакомым?	223	0

Выводы: по результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение удовлетворяет их запрос (98%) на образование детей дошкольного возраста. В ходе анкетирования была выявлена необходимость в расширении спектра услуг в рамках системы дополнительного образования.

Заведующий _____ А.С. Пророка